

## Techniques de Médiation : Renforcer les Capacités des Leaders dans l'Administration Publique

<b>Référence :</b>	<b>CYBS</b>
<b>Durée<sup>1</sup> :</b>	02 Semaines
<b>Date :</b>	<b>A définir</b>
<b>Type de formation :</b>	<b>IntraEntreprise</b>
<b>Lieu :</b>	Bruxelles



<sup>1</sup> Le volume Horaire est étalé sur le nombre de semaines indiqué

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✚ Comprendre les principes fondamentaux de la médiation et de la gestion des conflits.
- ✚ Appliquer des techniques de médiation et de communication efficace.
- ✚ Analyser et résoudre des conflits en utilisant des approches de médiation.
- ✚ Développer des compétences de leadership et d'influence dans le domaine de la médiation.

### Public cible

- Cadres de Services Publics
- Personnel des Services Juridiques et Réglementaires
- Gestionnaires de Projet dans le Secteur Public
- Leader d'opinion

### Méthodes pédagogiques

Exercices Pratiques et Application : Cette section combine des exercices pratiques, des études de cas, et l'application des concepts appris. Les participants seront engagés dans des simulations de médiation basées sur des scénarios réels, analysant des cas de conflits communautaires pour élaborer des stratégies de résolution.

Synthèse et Expertise : Des interventions d'experts via visioconférence seront intégrées pour enrichir l'expérience d'apprentissage. Cette partie inclura des partages d'expériences réelles, des discussions de groupe et une conclusion de la formation qui permettra une réflexion globale sur les compétences acquises.

### PROGRAMME DE FORMATION

#### Module 01: Introduction à la Médiation et Gestion des Conflits

- Identifier et définir les concepts clés de la médiation et de la gestion des conflits.
- Expliquer les théories et les principes de la médiation.
- Classer différents types de médiation en fonction de leurs caractéristiques et usages.

#### Module 02: Outils et Techniques de Médiation

- Distinguer entre différentes techniques de communication et de négociation en médiation.
- Créer des stratégies de médiation en intégrant divers outils et techniques.
- Juger l'efficacité des différentes techniques de médiation dans divers scénarios.

#### Module 03: Gestion des Émotions

- Reconnaître et comprendre ses propres émotions et celles des autres.
- Démontrer la capacité à gérer efficacement les émotions dans des situations de conflit.
- Apprécier l'importance de l'équilibre émotionnel dans la médiation.

#### Module 04: Leadership et Influence en Médiation

- Utiliser des compétences de leadership spécifiques à la médiation.
- Examiner comment le leadership influence le processus et l'issue de la médiation.
- Développer un plan d'action pour appliquer un leadership éthique en médiation.