

Formation

Relations Sociales et prévention des conflits : Le Dialogue Social



Référence :

GRH 07

Durée¹ :

...

Date :

...

Type de formation :

Inter-Entreprise

Lieu :

INTERNALE CONSULTING-CASABLANCA (MAROC)

Prix et modalités de paiement

Le bulletin d'inscription doit être accompagné du justificatif du règlement des frais de participation, par virement à l'ordre de :
INTERNALE CONSULTING, Coordonnées bancaires :

Attijariwafabank SUCC. YACOUB EL MANSOUR

Code Banque	Code Ville	Référence du Compte	Clé de contrôle	Code SWIFT
007	780	00 0115500001141	80	BCMAMAMC

Prix/ Participant:

Les frais de formation, les frais relatifs aux supports de formation
· Les pauses café, pendant toute la durée de la formation, le transport de l'aéroport au lieu de résidence et du lieu de résidence à l'aéroport en fin de formation

Avantages:

- ✚ Chaque participant reçoit à la fin de la formation un ordinateur portable
- ✚ Le Petit déjeuner
- ✚ Le transfert vers le lieu de formation pendant toute la durée de la formation
- ✚ Une Clé USB pour le stockage de vos données
- ✚ Une Carte SIM



¹ Le volume Horaire est étalé sur le nombre de semaines indiqué

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- + Détecter et prévenir les tensions sociales ;
- + Décrypter les stratégies des acteurs syndicaux ;
- + Être en mesure de faire face à un conflit.

PUBLIC CIBLE

- Cadres dirigeants
- Directeurs des Ressources Humaines
- Directeurs des Relations Sociales
- Directeurs d'Etablissement
- Professionnels des RH chargés de Relations Sociales

METHODES PEDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive participative ; une série de discussions fera l'objet d'échange entre les participants et le formateur.
- Etude de cas pratiques en atelier.
- Chaque participant ressort de la formation avec son plan d'action personnel, pour faciliter la mise en œuvre des capacités acquises au cours de la formation.

PROGRAMME DE FORMATION

Détecter, prévenir les tensions sociales

- Repérer et analyser les tensions sociales
- Mettre en place une enquête de climat social, une veille, des tableaux de bord et des indicateurs simples
- Accompagner les managers de proximité dans la prévention des tensions sociales.
- Comprendre comment des tensions individuelles peuvent aboutir à des conflits collectifs

Agir sur l'événement déclenchant pour désamorcer les risques de conflit

- Distinguer les stratégies syndicales mises en œuvre
- Exploiter les tracts et la littérature sociale
- Agir pour régler les conflits naissants

S'approprier le droit syndical et de grève

- Identifier les droits et devoirs des grévistes et des délégués syndicaux
- Savoir utiliser les recours juridiques

Gérer le conflit, communiquer et agir à chaud et sortir du conflit

- Repérer les différentes étapes d'un conflit
- Agir tactiquement en alternant autorité, échange et négociation avec les partenaires sociaux

- Impliquer l'encadrement
- Organiser la cellule de crise
- Communiquer en interne et en externe sur le conflit
- Sortir du conflit et préparer l'après-conflit

Cultures d'entreprise et facteurs de conflits

- Identifier les cultures de l'entreprise
- Identifier la culture de dialogue social
- Préparer et conduire le changement (gestion de projet et conduite du changement)

Stratégies de structuration du dialogue social et de prévention des risques psycho-sociaux

- Mettre en place et structurer les relais sociaux
- Positionner efficacement les consultations du CE et du CHSCT
- Optimiser le fonctionnement du CHSCT, nouvel acteur fort
- Définir une méthodologie adaptée à l'entreprise
- Réaliser une enquête sociale pertinente
- Mettre en place des dispositifs de prévention et de prise en charge

Apports de la médiation et de la prévention dans la stratégie de prévention des conflits sociaux

- Les fondements de la médiation
- Le champ d'intervention de la médiation en entreprise
- Ethique et position déontologique
- Rôle et responsabilités du médiateur
- Les limites de son intervention

- Le processus de médiation et sa dynamique générale
- Structurer la démarche de veille sociale
- Structurer la gestion du conflit
- Négocier la résolution du conflit

